

BV Sales

ASP対応
ホテル業界特化型 営業支援システム

イベント・顧客・担当者間の情報で案件が動く 業界特有の営業プロセスを完全サポート

ホテルの業態は、基本的には装置産業です。投下した既存の設備をいかに高い付加価値で、効率的に販売(回転)させるかがポイントとなってきます。ホテルにとっての営業支援システムは、設備である宴会場、宿泊施設、レストラン、その他をどう効果的に販売していくかという側面からサポートされていることが重要です。BVSalesはこの観点に立って情報共有を目指し、日々の営業活動の支援はもとより、総合的に経営判断でできる材料を提供することを目標として、業界特化のパッケージとして開発いたしました。

- 情報共有 ● 得意先台帳の管理 ● 会社イベント情報の管理
- 他ホテル利用情報の活用 ● 日報報告のワークフローのサポート
- 営業と予約、手配間の情報フローのサポート ● 予約管理表のサポート
- 案件進捗状況の確認 ● 担当者の移動に伴う引継ぎ業務をサポート
- 会社統合、顧客統合業務をサポート ● 予約リクエスト



<見える化>

日々の営業活動にBVSalesを活用し、会社・顧客・案件・営業履歴など様々な情報を集約。その情報を、見える化(可視化)することで、より効果的なアクションプランの立案や、成果につながるマーケティング分析に活用できます。

需要カレンダー

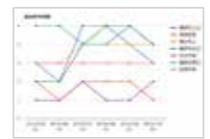


月の需要状況を年度別に
グラフ表示



該当月の需要状況を
日別に色分け表示

会社 RFM 分析



RFM+α分析(過去3年分)
・最新売上日(R)・実施回数(F)・累計売上(M)
・最新引合日・引合回数・最新訪問日・訪問件数

提案ドキュメント管理機能

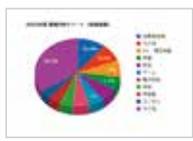


案件に関連して保存した
ドキュメントのサムネイルを表示

簡易グラフ(ダッシュボード)



売上予算対比チャート/受注目標対比チャート
訪問状況チャート/etc(順次追加中)



地図参照機能



対象顧客の周辺顧客
表示機能



営業マンの
スケジュール追跡

BV Assist

新規来館者接客支援ツール

新規接客に必要なアンケート取得機能をご提供。



<アンケート例>

<プロフィール確認>

BV Manager 連携

一連の情報を『BV Manager』と連携することにより、婚礼宴会業務を効率的・効果的にサポートします。



プランナー様のゲスト対応を優しくアシスト