



婚礼宴集会総合支援システム





BV Manager

婚礼・宴集会総合支援システム

顧客満足、営業支援、業務効率、省力化に直結

シティホテルにおける宴会売上比率は高く、高度な顧客サービスが要求されます。 宴会業務を専門的に支援すべく、台帳レスによる予約のレスポンス向上・成約率・ サービスの向上など情報の一元化・効率化を目指して、婚礼・宴集会の基幹システ ムBVManager は開発されました。

その後長年の導入実績を踏まえ、現場ニーズを掘り起こし、GOP計算やイール ドマネジメントを意識した宴会・婚礼部門間のブロック枠の会場押さえ、高額宴 席リストを活用した宴会営業、館内テナントとのイベントオーダーの情報共有と 一元化など、サービス向上・収益向上を目標に日々進化しています。



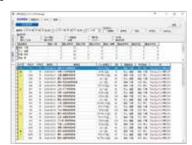
見える化

情報統合プラットフォーム画面を構築

ログインすると各スタッフのタスクリストが一目でわかる画面をご提供。自身が関わっている宴会の 情報やスケジュールやTODO情報などを、一覧形式やカレンダー形式で見える化しました。 マネージャ様からは、部下のタスクリストが確認できます。



<マイページ一覧>



<共通情報一覧>

マネージャ管理画面を強化

売上実績・オンハンド売上状況が一目でわかる画面を用意しました。 画面で表示されている通りにEXCELに出力できますので、2次加工も容易に行えます。



<売上月報>



<年間予約見込・実績>

見込情報管理機能の強化

婚礼見込み顧客に対するセールス管理を強化しました。



<打合せスケジュール管理>



<接客履歴管理>

● 婚礼見込み顧客管理

- 予約前のお客様成約フォロー
- アンケート集計分析機能
- 婚礼見込み絞り込み検索機能
- 会場・備品の予約状況チャート表示
- お客様台帳複合検索
- 婚礼ブロック組換え機能
- 関連ドキュメント管理機能
- クレーム情報管理
- 打合せ進捗管理及び変更履歴管理
- 法人宴会の履歴対応
- パッケージプランに対応
- 見積り商品のビジュアル化
- Profitコントロール
- 金額変動履歴分析
- 手配・発注業務のサポート
- 受書の電子化
- 見積分割処理
- 精算・入金・仕訳作業のサポート
- テナント管理
- メッセージ伝達機能
- オンハンド売上分析など充実した 分析機能
- 自由検索自由抽出機能
- コミッション手数料計算
- 食券発行機能
- 柔軟なセキュリティ管理
- 豊富なオプション機能 バー伝票/メニュー管理、 イベント管理、配膳人手配管理

予約情報を様々なご要望に応じて、 展開した画面をご用意していいます。



STATE OF THE STATE

(前年同日 |対比|



ホテル業界特化型 営業支援システム

イベント・顧客・担当者間の情報で案件が動く 業界特有の営業プロセスを完全サポート

ホテルの業態は、基本的には装置産業です。投下した現存の設備をいかに高い付加価 値で、効率的に販売(回転)させるかがポイントとなってきます。ホテルにとっての営業 支援システムは、設備である宴会場、宿泊施設、レストラン、その他をどう効果的に販 売していくかという側面からサポートされていることが重要です。BVSalesはこの観点 に立って情報共有を目指し、日々の営業活動の支援はもとより、総合的に経営判断でき る材料を提供することを目標として、業界特化のパッケージとして開発いたしました。

- 情報共有 得意先台帳の管理 会社イベント情報の管理
- 他ホテル利用情報の活用 日報報告のワークフローのサポート
- 営業と予約、手配間の情報フローのサポート 予約管理表のサポート
- 案件進捗状況の確認 担当者の移動に伴う引継ぎ業務をサポート
- 会社統合、顧客統合業務をサポート 予約リクエスト



$B_{\!V}$ Manager オプション

- 予約チャート参照
- 仮見積作成

10

<見える化>

日々の営業活動に BVSales を活用 し、会社・顧客・案件・営業履歴な ど様々な情報を集約。 その情報を、見える化(可視化)す

ることで、より効果的なアクション プランの立案や、成果につながるマー ケティング分析に活用できます。

需要カレンダー



月の需要状況を年度別に グラフ表示



該当月の需要状況を 日別に色分け表示

会社 RFM 分析





- RFM+α分析(過去3年分) ・最新売上日(R)・実施回数(F)・累計売上(M)・最新引合日・引合回数・最新訪問日・訪問件数

地図参照機能

提案ドキュメント管理機能



案件に関連して保存した ドキュメントのサムネイルを表示

簡易グラフ(ダッシュボード)



売上予算対比チャート/受注目標対比チャート 訪問状況チャート/etc(順次追加中)



対象顧客の周辺顧客 表示機能



スケジュール追跡

V Assist

新規来館者接客支援ツール

新規接客に必要なアンケート取得機能をご提供。



<アンケート例>

$B_{\!V}$ Manager 連携

-連の情報を『BVManager』と連携することにより、 婚礼宴会業務を効率的・効果的にサポートします。



プランナー様のゲスト対応を優しくアシスト

BV Draft

宴集会テーブルプラン編集システム

パソコンで宴会レイアウト作成 営業支援と作業効率の向上を目指す

一般宴会におけるレイアウト作成は、提案フェーズの中で重要なウェイトを占めま す。お客様のニーズを的確に把握し、迅速に作図すると同時に、プレゼンテーショ ン資料としての品質が要求されます。

BVDraftでは、簡単な操作でレイアウトが作成でき、高品質なプレゼンテーション 資料としてお客様にご提案できます。手直しも簡単で、過去のテーブルプラン等の 資料を再度活用する事により、作業効率が向上します。





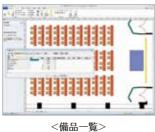
並べ機能、グリッド機能の簡単操作

簡単な操作

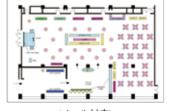
提案力の向上、PR 効果

ドキュメント管理による資産の蓄積

拡張性



登録備品の一覧が一目瞭然



<メール対応> ネット上でのデータ交換や カラー出力、メール送信が可能



<BVManager連携> 該当する宴席情報の 関連ドキュメントとして保存可能

BV Navigator 婚礼打合せ支援ツール ASP対応

婚礼のお打合せや段取りをナビゲートする 「電子Wedding Book」

スマートフォンやタブレットを活用し、新郎新婦のご自宅での事前準備、 サロンでの打合セシーンを刷新。ゲストの段取りや商品の選択決定、席次 表作成、招待者管理等を円滑にナビゲートします。ゲストサービス品質の 向上や、お打合せ前後の各種確認に利用することで、クレームの低減にも つながります。

《主要機能》

- ユーザプロファイル管理
- 通知機能(スケジュール、キャンペーンのお知らせ等)
- 段取り・ご案内 打合せ支援(婚礼アイテムの決定)
- テナント紹介 招待者管理/席次表作成
- その他販促ページ



. .

<スマホTOP画面>



<TOP画面>



<段取管理>



<婚礼アイテム紹介>

<席次表管理>

<招待者管理>



購買原価管理システム

業務の合理化とコストコントロールを システムで一元管理

購買部門の業務である『依頼・見積・承認・発注・検品・入出庫・棚卸』と、『FBC (Food & Beverage Cost Contorol)』を一元化し、正確で無駄のない在庫の把握と、迅速な原価コントロールが可能になりました。

内部振替処理(Transfer)の強化

ホテル・会館・式場では、複数のキッチン・バーの間でFBの振替が頻繁に発生するため、外部取引・内部振替管理機能を特に強化しております。メインキッチン・バーによる集中加工した中間製品(ベーカリー、ペストリー、ソースドレッシングなど)は、レシピレベルで原価計算しますので材料品だけでなく中間製品の振替にも、厳密な原価管理が可能です。

- ✓ 購買ワークフローにおける内部統制を実現
- ✓ 原価分析機能で正確なコスト管理
- ✓ 業者取引にFAX・メール・インターネットを利用
- ✓ 食品情報データベースからアレルギー情報などを取得
- ✓ 外部施設管理のサポート

FBC部門の役割と重要性

1.原価日報の活用

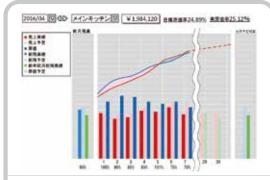
売上日報が結果を表すレポートであるのに対して原価 日報はコントロールする為のレポートとして活用する

II.詳細な原価情報と売上情報

アイテム単位の原価情報を把握し、メニュー毎の明細情報として売上情報を形成する

Ⅲ.分析データの活用

原価差異分析・在庫回転率などの原価分析、ABC分析などの売上分析などのレポートを活用



<原価管理ツール>

目標原価率を達成するため、予定売上金額及び当月在庫 残高を元に当月購入可能な金額を算出し、グラフ化するこ とが可能になり、より厳密な原価コントロールに繋がる。

マルチプロパティ対応

グループホテル共通で購入する「集中購買」に対応。 共通仕入れが容易になり、コストを抑えられます。 本部機構による購入分と、各ホテル個別の購入分は 区別して管理しますので、他のプロパティを意識する ことなくご利用いただくことが可能です。



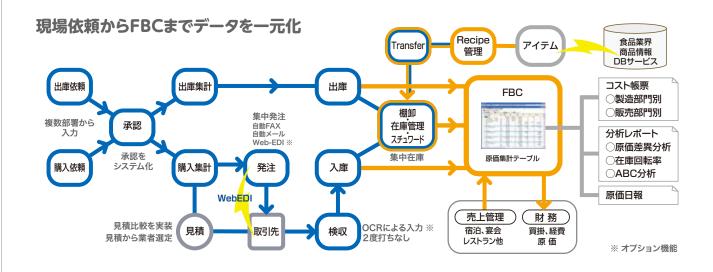
個別集計/串刺集計のレポートを 出力可能。



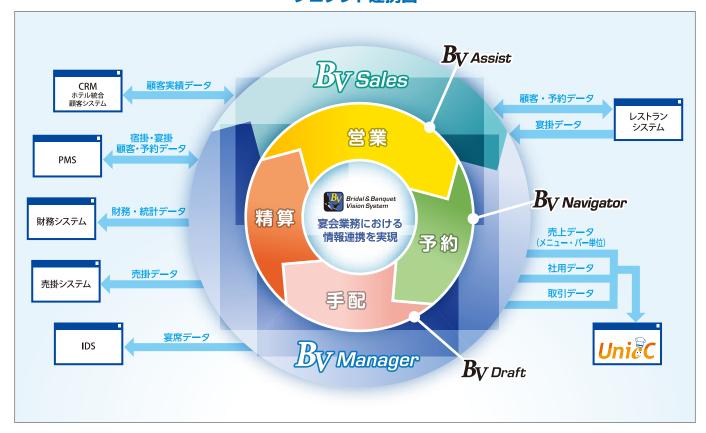
受発注には、メール・FAX・Web-EDIサービス をご利用いただけます。 発注·納品
発注·納品
発注·納品
発注·納品
発注·納品

発注·納品

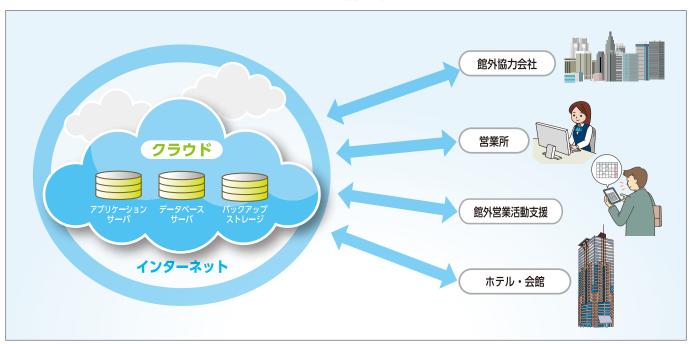
用別取引業者



プロダクト連携図



クラウド構築事例



飛躍的進化 その答えがUNICORNにあります。

株式会社 ユニコーン UC COCC

[大阪本社] 〒 540-0021 大阪市中央区大手通1丁目-1-2 TEL: 06-6943-4560 FAX: 06-6920-5311

[東京事業本部] 〒113-0033 東京都文京区本郷3丁目40-10 三翔ビル本郷8階

TEL: 03-6808-1237 FAX: 03-5840-8349